

PRIVACYVERKLARING FENESTRA

Bij Fenestra zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vindt u alle maatregelen die wij nemen om uw privacy te waarborgen. Ons privacybeleid is in overeenstemming met de Global Data Protection Regulation (GDPR) van 25 mei 2018. Indien u na het lezen van deze privacyverklaring vragen heeft, of ons wenst te contacteren, kan dat via de volgende contactgegevens :

Fenestra

Akkerstraat 1, 8020 Waardamme

T : 050/27.64.56

fenestra@skynet.be

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Fenestra verzamelt enkel persoonsgegevens om geplaatste bestellingen te kunnen verwerken. Dit omvat het uitvoeren van de betaaltransactie en het leveren/plaatsen van de bestelling naar het opgegeven leveringsadres of voor ophalingen bij ons. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om u te contacteren en op de hoogte te houden van de status van uw geplaatste bestelling. Tevens worden deze persoonsgegevens bewaard om te voldoen aan onze wettelijke, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.

Uw persoonlijke gegevens kunnen gebruikt worden voor het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen of commerciële acties.

Dit brengt met zich mee dat:

- ✓ wij in ieder geval uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- ✓ de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- ✓ wij om uw uitdrukkelijke toestemming zullen vragen voor elke verwerking die niet gedekt is door een wettelijke verplichting, contractuele grond of gerechtvaardigd belang i.f.v. het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- ✓ wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- ✓ wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- ✓ wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor bovenstaande doeleinden kunnen wij onderstaande persoonlijke gegevens vragen, opslaan & verwerken :

- Naam
- Voornaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer /GSM-nummer

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Fenestra is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Voor specifieke vragen rond de verwerking van uw gegevens kan u steeds terecht bij onze zaakvoerder, dhr. Luc Vansteenbrugge via het algemeen nummer of e-mailadres (zie hoger).

Beveiliging van uw gegevens

Passende technische, organisatorische en juridische maatregelen werden genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is. Dit omvat o.a. het uitvoeren van de laatste beveiligingsupdates, het toepassen van een strikte password policy, het strikt beperken van de toegang tot de persoonsgegevens. Personeelsleden die in contact komen met persoonlijke gegevens worden regelmatig geïnformeerd over het privacybeleid en het belang van de genomen maatregelen.

Wat als het toch misgaat?

Indien er zich, ondanks onze voorzorgen, toch een beveiligingsprobleem voordoet m.b.t. uw persoonsgegevens, wordt u door ons binnen de 72 uur op de hoogte gebracht van de aard van het probleem, de impact op uw persoonsgegevens en wat u eventueel dient te ondernemen. Daarnaast informeren wij u over de maatregelen die wij nemen om het probleem op te lossen en onze beveiliging te verbeteren in de toekomst.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden enkel verstrekt aan derden om de verwerking van uw bestelling/plaatsing mogelijk te maken. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Fenestra bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en dan wel op grond van de wet is vereist. In geen geval is dit langer dan een termijn van vijf jaar.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kan opnemen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking of opslag van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze medewerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of deze te laten verwijderen uit onze systemen. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Dergelijke verzoeken worden behandeld binnen de 72 uur.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van Privacy & Bescherming.

Cookies

Onze cookies dienen enkel om onze website optimaal te laten werken en het verzamelen van analysegegevens. In geen geval worden er zogenaamde “user tracking” cookies gebruikt die uw gedrag bijhouden bij het surfen tussen verschillende (externe) pagina’s.

Alle informatie die verzameld wordt via cookies wordt automatisch geanonimiseerd. Hierbij worden dus geen persoonlijke gegevens verzameld of verwerkt. Ook eventuele IP adressen worden geanonimiseerd. Noch Fenestra, noch derden kunnen u via deze cookies identificeren of contacteren. Bijgevolg hebben wij conform de heersende wetgeving geen toestemming nodig om deze cookies te gebruiken. U kan er enkel voor kiezen om deze cookies niet te gebruiken door deze website te verlaten of door het uitschakelen van de cookie functionaliteit in uw browser.

Wijzigingen in ons privacy beleid

Fenestra behoudt zich het recht voor om deze privacy verklaring te wijzigen. Hiervan wordt u op de hoogte gebracht via onze website.